



## QUE FAIRE QUAND ...

### « Je me sens exclu du processus de décision ? »

#### Comment faire valoir mon avis ?

LA REPONSE DE  
**Myriam Bouvattier**,  
consultante en management  
pour le cabinet Pilotis

Avant d'agir, il faut prendre le temps de faire le point. Repérez les faits qui vous montrent que votre avis n'est pas pris en compte, quelles sont les situations que vous avez vécues et qui confortent votre opinion. Puis analysez votre ressenti, quel écho cet état de fait peut avoir sur vous. Ensuite, vous devez absolument envisager les propositions que vous pouvez faire pour inverser cette tendance. Donnez-vous des objectifs pour la prochaine réunion. Sur-tout n'attendez pas d'être gagné par la lassitude ou l'énerverment. En fonction de l'organisation de votre

service, n'hésitez pas à demander une entrevue avec votre supérieur hiérarchique. Votre objectif : solliciter son point de vue, ne lui donnez pas à l'avance l'objet de l'entretien et préparez votre intervention. Le jour du rendez-vous, valorisez la démarche de votre responsable en lui disant que vous avez besoin de ses conseils et de son avis. Décrivez les faits pertinents qui justifient votre position. Confiez-lui, ensuite, votre ressenti sans donner d'opinion ni porter de jugement sur vos collègues. Utilisez des formulations comme « j'ai l'impression que je n'arrive pas à me positionner ». Faites des propositions d'action pour améliorer votre situation et cherchez à mettre en place une stratégie concertée avec votre responsable.